**Конкурсное задание**

Компетенция

**Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома**

Конкурсное задание включает в себя следующие разделы:

1. Формы участия в конкурсе
2. Задание для конкурса
3. Модули задания и необходимое время
4. Критерии оценки
5. Необходимые приложения

Количество часов на выполнение задания: 12 часов

**1. ФОРМЫ УЧАСТИЯ В КОНКУРСЕ**

Индивидуальный конкурс.

**2. ЗАДАНИЕ ДЛЯ КОНКУРСА**

Содержанием конкурсного задания являются работы по контролю за эксплуатацией и обслуживанием общедомового имущества многоквартирного дома. Участники соревнований получают инструкцию, техническую документацию на условный и конкретный многоквартирный дома, документы общих собраний собственников многоквартирного дома. Конкурсное задание имеет несколько модулей, выполняемых в порядке, определенном Главным экспертом и процедурой жеребьёвки.

Конкурс включает в себя проверку уровня знаний и умений участников в соответствии с WSSS; проверку состояния общедомового имущества предложенного многоквартирного дома, включая придомовую территорию; проверку качества ремонта общедомового имущества предложенного многоквартирного дома; организацию взаимодействия с контрагентами и жителями предложенного многоквартирного дома.

Окончательные аспекты критериев оценки уточняются членами жюри. Оценка производится как в отношении работы модулей, так и в отношении процесса выполнения конкурсной работы. Если участник конкурса не выполняет требования техники безопасности, подвергает опасности себя или других конкурсантов, такой участник может быть отстранен от конкурса.

Время и детали конкурсного задания в зависимости от конкурсных условий могут быть изменены членами жюри.

Конкурсное задание должно выполняться помодульно. Оценка также происходит от модуля к модулю.

## 3. МОДУЛИ ЗАДАНИЯ И НЕОБХОДИМОЕ ВРЕМЯ

Модули и время сведены в таблице 1.

Последовательность выполнения модулей конкурсного задания конкурсантами может быть изменена. Распределение модулей, с выполнения которого начинает конкурсант и их очерёдность, производится путём жеребьёвки в С-1.

Общее время начала работ на площадке 9:00.

Обеденное время с 13:00 до 13:45

Таблица 1.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование модуля | Рабочее время | Время на задание |
| 1 | Модуль A: Принятие эффективных решений. | С19:30-12:30 | 2 часа |
| 2 | Модуль B: Организация взаимодействия с cсобственниками и третьими лицами. | С314:00-16:45 | 2 часа45 минут |
| 3 | Модуль C: Анализ технического состояния многоквартирного дома. | С19:00-11:00 | 2 часа |
| 4 | Модуль D: Выработка решений по энергоэффективности. | С214:00-16:00 | 2 часа  |
| 5 | Модуль E: Проект модернизации придомовой территории многоквартирного дома. | С29:00-12:30 | 2 часа |
| 6  | Модуль F: Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов | С114:00-17:00 | 1 час15 минут |

**Модуль A: Принятие эффективных решений.**

Исходные данные: Ссылка, логин и пароль для доступа в программный продукт.

Задание: Время выполнения **2 часа**. Производить работы для поддержания многоквартирного дома в функциональном состоянии. Анализировать потребности жильцов многоквартирного дома и производить работы в соответствии с ними.

**Модуль B: Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами.**

**Исходные данные:**

1. Реестр собственников: (Приложение №1)
2. Темы очно-заочного собрания (Приложение №2)
3. Темы общения со сторонним лицом №1 - активным собственником (Приложение № 3).
4. Темы общения со сторонним лицом №2 - негативно настроенным собственник (Приложение № 4).
5. Темы общения со сторонним лицом №3 - представителем организации, оказывающей собственникам МКД услуги (Приложение № 5).
6. . Максимальное время выполнения задания: **2 часа 45 минут**.

**Задание:**

1. Время выполнения 45 мин. В рамках подготовки к проведению собрания необходимо с использованием открытых источников (справочно-правовые базы, печатные нормативные акты и др.) и предлагаемых исходных данных, сформировать документы, необходимые для:

- извещения собственников о созываемом по инициативе управляющей компании первом с начала года внеочередном общем собрании, проводимом в очно-заочной форме,

- для учёта лиц, принявших участие в собрании,

- для подсчета голосов собственников,

- для оформления результатов общего собрания

- для информирования органов жилищного надзора

1. Время выполнения 1 час. Провести собрание с лицами, играющими роль собственников/их представителей многоквартирного дома.
2. Время выполнения 15 минут. Заполнить документы, которые необходимо оформить по итогам общего собрания.
3. Время выполнения 15 минут. Произвести общение со сторонним лицом №1
4. Время выполнения 15 минут. Произвести общение со сторонним лицом №2
5. Время выполнения 15 минут. Произвести общение со сторонним лицом №3

**Модуль C: Анализ технического состояния многоквартирного дома**

**Исходные данные:**

1. Многоквартирный дом в населенном пункте, где проводится конкурс

(Точный адрес предоставляется при получении конкурсантом задания).

1. Основные характеристики многоквартирного дома (получаются участником самостоятельно с помощью интернет-ресурса Фонда ЖКХ: [www.reformagkh.ru](http://www.reformagkh.ru)
2. Шаблон Акта визуального обследования технического состояния (дефектная ведомость) МКД
3. Максимальное время выполнения задания: **2 часа**.

**Задание:**

1. Время выполнения 1 час.

Произвести осмотр одного из подъездов многоквартирного дома, подвала, чердачного помещения.

1. Время выполнения – 15 минут.

Произвести взаимодействие с собственником жилья (реальным, либо с актером) по темам, указанным в Приложении №8 для выяснения технического состояния МКД

1. Время выполнения 45 минут.

Заполнить шаблон Акта визуального обследования технического состояния многоквартирного дома (составить Дефектную ведомость).

**Модуль D: Выработка решений по энергоэффективности.**

**Условия выполнения задания:**

1. Место выполнения задания: помещение, оборудованное местами для участников (рабочий стол, стул, канцелярские принадлежности (бумага, ручка, линейка, карандаш, ластик), компьютер, поддерживающий просмотр видеофайлов и с доступом в интернет (сайт exp.reformagkh.ru), принтер).

2. Максимальное время выполнения задания: 2 часа.

**Исходные данные:**

технический паспорт;

акт осмотра фасада;

акт осмотра внутридомовых систем отопления и горячего водоснабжения;

акт осмотра внутридомовой системы электроснабжения;

ведомости регистрации параметров тепловой энергии и теплоносителя со значениями потребления тепловой энергии на цели отопления и горячего водоснабжения за расчетный период;

счета-фактуры на отпуск электроэнергии со значениями потребления электрической энергии на общедомовые нужды за расчетный период;

данные о фактической температуре наружного воздуха за расчетный период;

калькулятор расчета потенциала экономии коммунальных ресурсов в многоквартирном доме «Помощник ЭКР»;

лекция «Использование стандартного программного обеспечения («Помощник ЭКР») для расчета показателей эффективности мероприятий по экономии энергии для МКД»;

видеоинструкция к заданию «Использование Помощника ЭКР для расчета экономии энергии для МКД»;

шаблон контрольной таблицы.

**Необходимо:**

1. На основании исходных данных заполнить лист «Рейтинг МКД» Помощника ЭКР.
2. Занести в контрольную таблицу класс энергоэффективности МКД в соответствии с данными листа «Рейтинг МКД» Помощника ЭКР
3. На основании исходных данных заполнить лист «Ввод исходных данных» Помощника ЭКР.
4. На основании исходных данных (актов осмотра фасада и инженерных систем) заполнить лист «Список мероприятий» Помощника ЭКР.
5. Занести в контрольную таблицу прогноз целевого показателя экономии коммунальных ресурсов.
6. Выбрать для предлагаемого дома на листе «Список мероприятий» Помощника ЭКР мероприятия, которые приведут к максимальному снижению потребления электроэнергии на общедомовые нужды.

**Модуль E: Проект модернизации придомовой территории многоквартирного дома.**

При визуальном осмотре технического состояния многоквартирного дома (Модуль «С») одновременно производится визуальный осмотр придомовой территории. После чего с учетом информации о состоянии многоквартирного дома с помощью компьютера готовится проект модернизации придомовой территории. Проект презентуется экспертам (собственникам жилья указанного дома) на общем собрании собственников в рамках выполнения Модуля В.

Максимальное время выполнения задания: **2 часа**.

**Модуль F: Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов**

Работы проводятся либо в помещениях многоквартирного дома, либо в иных помещениях, предложенных организаторами, отапливаемых в холодный период и имеющих магистральный ввод холодного и горячего водоснабжения.

Проводится инструментальный замер температуры воздуха в помещении, температура воды, поступающей из водопровода в помещение, производится забор воды для направления на исследование содержания в ней посторонних примесей. По итогам манипуляций составляется соответствующие документы.

Максимальное время выполнения задания: **2 часа 15 минут**.

**5. Приложения к заданию**

***1. Приложение №1*** Реестр собственников

***2. Приложение №2*** *Список тем, организуемых общих собраний*

***3. Приложение №3*** *Вопросы для обсуждения c активным собственником жилья*

***4. Приложение №4*** *Вопросы для обсуждения с негативно настроенным собственником жилья*

***5. Приложение №5*** *Вопросы для обсуждения с**представителями ресурсоснабжающих компаний или организаций, оказывающих иные услуги собственникам многоквартирного дома*